

Általános Szerződési Feltételek CardyBusiness

(hatályos: 2020. november 2-től visszavonásig)

Cardy Hungary Kft.

székhely: 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 12.

cégjegyzékszám: Cg. 13-09-187472

adószám: 25789784-2-13

statisztikai számjel: 25789784-5829-113-13

(a továbbiakban: „CardyBusiness”)

Ügyfélszolgálat:

e-mail cím: hello@cardybusiness.com

telefonszám: +36 20 957 7777

weboldal: www.cardybusiness.com

Tartalom:

I.	BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK	2
II.	FOGALMAK	2
III.	AZ ÁSZF HATÁLYA	3
IV.	ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ.....	3
V.	FELHASZNÁLÓI FIÓK – BEJELENTKEZÉS ÉS TÖRLÉS.....	5
VI.	JELSZÓMÓDOSÍTÁS, ELFELEJTETT JELSZÓ	5
VII.	A CARDYBUSINESS ALKALMAZÁS IGÉNYBEVÉTELE.....	5
	7.1. Az Alkalmazás használata	5
	7.2. Kedvezmények.....	5
	7.3. A Szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei.....	6
VIII.	ADATVÉDELEM.....	7
IX.	ÉRTESÍTÉSEK.....	8
X.	FELELŐSSÉG	8
	10.1. Szolgáltató felelőssége	8
	10.2. Felhasználó felelőssége.....	9
XI.	SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE	11
XII.	PANASZKEZELÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT.....	11
XIII.	EGYÉB RENDELKEZÉSEK	12
	1.SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ	14

I. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 1.1. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: „**Ptk.**”) 6:77.§-ban hivatkozott általános szerződési feltételnek tekintendő, és akként kezelendő. Jelen ÁSZF valamennyi, a CardyBusiness Alkalmazás igénybevételére irányuló szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi. A szerződés érvényesen nem jöhet létre az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül.
- 1.2. Kérjük olvassa el figyelmesen a jelen ÁSZF-ben foglaltakat mielőtt a CardyBusiness Alkalmazást használni kezdi. Jelen Szerződés tartalmazza a CardyBusiness Alkalmazás használatához, valamint az alkalmazás keretében igénybe vehető szolgáltatásokhoz (továbbiakban: „**Szolgáltatások**”) előírt, jogilag kötelező feltételeket. A Szolgáltatás bármely módon történő használatával, ideértve különösen az Alkalmazásba történő bejelentkezést, az abban való keresést, Ön elismeri, hogy elolvasta, megértette és hozzájárult a jelen Szerződésben foglalt feltételekhez.
- 1.3. A CardyBusiness Alkalmazás a Felhasználók számára az Alkalmazáson keresztül olyan Szolgáltatást nyújt, amelynek segítségével a Felhasználók témakörökre bontva adhatnak ki kártyákat, bérleteket vagy pontgyűjtőket (kuponokat).
- 1.4. A Szolgáltatás nyújtása annak függvénye, hogy a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglaltakat elfogadja, valamint a kapcsolódó Adatvédelmi Tájékoztatóban foglaltakat vele közli. Az Adatvédelmi tájékoztató a következő linken érhető el:
http://cardybusiness.com/docs/adatkezesesi_cardybusiness.pdf
- 1.5. A CardyBusiness a jelen ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani.

II. FOGALMAK

- 2.1. Felhasználó: az Alkalmazáson keresztül regisztrált, 18. életévét betöltött természetes személy vagy szervezet, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et.
- 2.2. Felhasználói Fiók: azt a technikát jelenti, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud az Alkalmazáshoz, azaz az információs szolgáltatáshoz. A Felhasználói Fiókhoz Felhasználó Név, E-mail cím, Jelszó és Telefonszám szükséges. A Felhasználói Fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.
- 2.3. Felhasználó Név, E-mail cím, Jelszó és Telefonszám: A Felhasználó által az Alkalmazáson keresztül megadott azonosítók, amelyek használatával az Alkalmazás funkciói igénybe vehetők.
- 2.4. Kupon: A kedvezményes vásárlási és/vagy szolgáltatás igénybevételi jog hordozója, amelyet a Szolgáltató az alkalmazáson keresztül tesz elérhetővé a CardyGo felhasználói részére, és amely egyben a CardyGo alkalmazásban található szolgáltatásra, kedvezmények igénybevételére jogosítja fel a CardyGo felhasználóit. A Kupont a Szolgáltató az érintett CardyGo felhasználóval fennálló megállapodása alapján teszi elérhetővé az érintett CardyGo felhasználó részére a CardyGo alkalmazásban.
- 2.5. Alkalmazás: mobileszközökre kifejlesztett, mobileszközökön működő applikáció (IT megoldás), amelyen keresztül a Felhasználó elvégezheti az Alkalmazás igénybevételéhez szükséges regisztrációt, illetve elérheti Felhasználói Fiókját és igénybe veheti a Szolgáltatást.
- 2.6. Mobileszköz: mobil adatforgalomra és mobilkommunikációra képes, műszaki készülék, így különösen okostelefon, tablet stb.
- 2.7. Szolgáltatás: a CardyBusiness által az Alkalmazáson keresztül, illetve az általa biztosított Kupon kiadási szolgáltatás, amelynek segítségével a CardyGo felhasználói témakörökre bontva

kereshetnek a Felhasználó aktuálisan kínált kedvezményei (kuponok), tartalmi (pl.: cikkek, információk), szolgáltatásai között. Az elérhetővé tett szolgáltatások, tartalmak, kedvezmények köre folyamatosan változhat.

- 2.8. CardyGo felhasználó: azon felhasználók köre, akik a CardyGoban regisztrációval rendelkeznek, így a CardyGoval kötött megállapodás alapján a Kuponokat igénybe veszik a Felhasználónál.
- 2.9. Szolgáltató: a CardyBusiness, aki az Alkalmazáson keresztül elérhető Szolgáltatást nyújtja.

III. AZ ÁSZF HATÁLYA

- 3.1. A Szolgáltatást kizárólag tizennyolcadik (18.) életévüket betöltött természetes személyek és szervezetek vehetik igénybe. Az Alkalmazásnak 18. életévét be nem töltött személy általi bármilyen jellegű használata vagy az abba való belépés jogtalan és a jelen ÁSZF megszegésének minősül. A Szolgáltatás és az Alkalmazás használatával a Felhasználó nyilatkozik és szavatol azért, hogy legalább 18 éves és a szerződés megkötésére jogosult.
- 3.2. Az ÁSZF a fenti cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos.
- 3.3. A CardyBusiness fenntartja a jogot, hogy a CardyBusiness Alkalmazás szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy az Alkalmazást beszüntesse.
- 3.4. Az ÁSZF valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy semmissége nem eredményezi az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek vagy egészének érvénytelenségét vagy semmisségét.
- 3.5. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a módosítás tényét, a változások összefoglalását, a módosítás hatályba lépésének dátumát és az ÁSZF ezt követően hatályos teljes új szövegét tartalmazó tájékoztatót a módosítás hatálybalépését legalább 15 (tizenöt) naptári nappal megelőzően a weboldalán közzéteszi, ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt a Felhasználók részére az Alkalmazásban közvetlenül hozzáférhetővé és megismerhetővé teszi.
- 3.6. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Felhasználókat a fenti határidőben az Alkalmazásban felugró ablakban tájékoztatja az ÁSZF vonatkozó módosításáról, illetve arról, hogy hogyan tudják elfogadni a változásokat. Ha az ÁSZF módosítás hatálybalépését követően a Felhasználó tovább használja a Szolgáltatást, és a módosítás hatálybalépését követő első használata alkalmával a módosított általános szerződési feltételek alatt az "elfogadom" gomb megérintésével elfogadja a módosított általános szerződési feltételeket, ezáltal a módosított feltételek szerinti tartalommal elfogadja az új ÁSZF-et. Amennyiben a Felhasználó a módosított általános szerződési feltételeket nem fogadja el, úgy az Alkalmazásba a továbbiakban nem tud majd bejelentkezni.
- 3.7. Amennyiben az ÁSZF-hez kapcsolódó Adatvédelmi Tájékoztató változik, azt a Szolgáltató a weboldalán közzéteszi, ügyfélszolgálatán elérhetővé teszi, és azt a Felhasználók részére az Alkalmazásban közvetlenül hozzáférhetővé és megismerhetővé teszi.

IV. ELEKTRONIKUS SZERZŐDÉSKÖTÉS ÉS FELHASZNÁLÓI REGISZTRÁCIÓ

- 4.1. A Felhasználó és a Szolgáltató között a CardyBusiness Alkalmazás igénybevételére vonatkozóan a szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit elfogadja az Alkalmazásban történő regisztráció alkalmával. A szerződés határozatlan időtartamra szól.
- 4.2. Egy e-mail címhez egy Felhasználói Fiók tartozhat.

- 4.3. A Felhasználó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes e-mail címet adjon meg az Alkalmazásba történő regisztrációja alkalmával, illetőleg, hogy e-mail címét a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.
- 4.4. A Felhasználó köteles a Felhasználó Neve és Jelszava titkosságát mindenkor megővni és harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni. A Felhasználónak minden lehetséges lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy a Felhasználó Neve és Jelszava biztonságban legyen és hogy megelőzze a Felhasználói Fiókjának jogosulatlan használatát.
- 4.5. A szerződéskötés technikai lépései az Alkalmazáson keresztül:
1. Az Alkalmazás letöltése az alkalmazás-áruházból;
 2. A regisztrációhoz szükséges adatok megadása: név; saját, működő e-mail cím; saját jelszó; telefonszám;
 3. Jelen ÁSZF elfogadása (vonatkozó négyzet „kipipálása”) és az adatkezelések és adatvédelmi tájékoztató tudomásul vétele (vonatkozó négyzetek „kipipálása”).
- 4.6. Az Alkalmazás az Apple Mobileszközön az AppStore, Androidos Mobileszközön a Google Play alkalmazás-áruházon keresztül tölthető le.
Az Apple AppStore alkalmazás-áruházra vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el:
<http://www.apple.com/legal/internet-services/itunes/hu/terms.html#privacy>
- A Google Play alkalmazás-áruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételek az alábbi linken keresztül érhetők el:
https://play.google.com/intl/hu_hu/about/play-terms.html
- 4.7. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Apple App Store, a Google Play áruházakon keresztül letöltött Alkalmazás esetén az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruházak mindenkor érvényben lévő fenti linkeken elérhető általános szerződési feltételeit elolvasta, megértette és az abban foglalt rendelkezéseket, ideértve különösen az Apple App Store, a Google Play alkalmazás-áruház használatára vonatkozó rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek tekinti.
- 4.8. Jelen ÁSZF elfogadásával, a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Apple App Store, valamint a Google Play alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben a fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá az Alkalmazás letölthetőségében változás áll be, úgy a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.
- 4.9. Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a Szolgáltató az Alkalmazásra vonatkozó szerződéseinek nyilvántartásában, a rendszerben rögzíti. Szolgáltató – Felhasználó e-mailben vagy postai úton, írásban az ügyfélszolgálathoz címzett kérésére – a szerződést a Felhasználó rendelkezésére bocsátja. A szerződéskötés nyelve a magyar.
- 4.10. Az Alkalmazás a Felhasználó által az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítja.
- 4.11. Az Alkalmazás működéséhez legalább Android 6.0 és iOS 12 verziójával, 50 MB szabad tárhellyel ellátott Mobileszköz, valamint megfelelő sávszélességű internet elérés szükséges. Az Alkalmazás használatához a felhasználói oldalon szükséges technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

- 4.12. A Felek kötelesek az Alkalmazás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást.
- 4.13. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás következik be, Felhasználó köteles a Szolgáltató felé jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül az ügyfélszolgálaton keresztül bejelenteni az új érvényes adatokat.

V. FELHASZNÁLÓI FIÓK – BEJELENTKEZÉS ÉS TÖRLÉS

- 5.1. A Felhasználó a Felhasználói Fiókjába a Felhasználó Név és a Jelszó használatával tud bejelentkezni. A bejelentkezés az Alkalmazáson keresztül lehetséges.
- 5.2. A Felhasználó a fiókjának törlését az ügyfélszolgálat elérhetőségein tett bejelentésben vagy a CardyBusiness címére postai úton küldött levélben kezdeményezheti. A Szolgáltató a Felhasználó fiókját a törlés kezdeményezésének beérkezését követően haladéktalanul törli.
- 5.3. A Felhasználóval kötött szerződés felmondása esetén a Szolgáltató érvényteleníti Felhasználó Felhasználó Nevét és Jelszavát és egyben törli a Felhasználó Fiókját.
- 5.4. A Felhasználó nem használhatja más személy vagy szervezet Felhasználói Fiókját. A Felhasználó, amennyiben Felhasználói Fiókja jogosulatlan használatát vagy egyéb, a Felhasználói Fiókkal kapcsolatos biztonsági szabály megszegését észleli, köteles azonnal, írásban értesíteni a Szolgáltatót.

VI. JELSZÓMÓDOSÍTÁS, ELFELEJTETT JELSZÓ

- 6.1. A megadott Jelszót az Alkalmazáson keresztül a Felhasználó bármikor módosíthatja. A Szolgáltató kifejezetten ajánlja, hogy a Felhasználó rendszeresen módosítsa a jelszavát, és azt senkinek ne adja át, mások által hozzáférhető helyen ne tárolja.
- 6.2. Amennyiben a Felhasználó a Jelszavát elfelejtette a Felhasználói Fiókba való bejelentkezési felületen az „Elfelejtette jelszavát?” kérdésre kattintva, regisztrált e-mail címe megadásával igényelhet új jelszót. A Szolgáltató az új, rendszer által generált jelszót a Felhasználó megadott e-mail címére küldi meg. Az igényelt jelszót az azzal való bejelentkezést követően a Felhasználó saját, egyedi jelszóra megváltoztathatja.

VII. A CARDYBUSINESS ALKALMAZÁS IGÉNYBEVÉTELE

7.1. Az Alkalmazás használata

- 7.1.1. A Felhasználó ingyenesen töltheti le az Alkalmazást a készülékének operációs rendszeréhez alapértelmezetten hozzárendelt Alkalmazás-áruházból. Az alkalmazás-áruház működéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.
- 7.1.2. A Szolgáltatás a Felhasználói Fiókba való bejelentkezést követően vehető igénybe.
- 7.1.3. Az Alkalmazásban a Felhasználó az egyes témakörökre kattintva tájékozódhat arról, hogy milyen kategóriákban adhat ki kártyákat, bérleteket vagy pontgyűjtőket (kuponokat) vagy egyéb tartalmakat.

7.2. Kedvezmények

- 7.2.1. Szolgáltató a CardyGo alkalmazásban a CardyGo felhasználók részére a Felhasználók által kiadott szolgáltatásokkal kapcsolatos kedvezményes vásárlási, illetve szolgáltatás igénybevételi

jogosultságot biztosító kuponokat (továbbiakban: „Kuponok”) tesz hozzáférhetővé. A Szolgáltató a Kuponok hozzáférhetővé tételéért díjat nem számít fel.

- 7.2.2. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti jelen jogviszony a Kuponok elérhetővé tételére korlátozódik, és nem vonatkozik a Kuponokkal igénybe venni kívánt szolgáltatásra, illetőleg annak felhasználására. A kedvezmény kapcsán jogviszony és szolgáltatási kötelezettség a Kupon kiadó Felhasználó, illetve a kedvezményt igénybe vevő CardyGo felhasználó között jön létre. Ezt a jogviszonyt a hatályos jogszabályok és a kedvezményt adó Felhasználó hivatalos honlapján található szabályzatok határozzák meg. Felhasználó kijelenti, hogy a jelen pontban foglaltakat a Kupon kiadása előtt megismerte, és az abban foglaltakat megértette.
- 7.2.3. Felhasználó kijelenti, hogy tudatában van annak, hogy a Kuponok digitális biztonsági megoldásokat tartalmazhatnak, amelyek technológiája védi a Kupont a hamisítás ellen. Felhasználó kötelezi magát arra, hogy a más felhasználó által kiadott Kupon biztonsági megoldásait lemásolni, leutánozni, reprodukálni nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a más felhasználó által kiadott Kuponok másolása, utánzása, reprodukálása polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.
- 7.2.4. A Kupon kiadásának módja: Az aktuálisan kiadható Kupon (ok) kategóriáit az Alkalmazás jeleníti meg a Felhasználó számára. Az aktuálisan kiadott Kuponok az Alkalmazás minden egyes megnyitásakor megfelelő sáv szélességű internetkapcsolat esetén frissítésre kerülnek. A kuponok frissítése függ attól, hogy az Alkalmazást a Felhasználó a megelőző használatot követően bezárta-e, illetve, hogy a Mobileszközön megfelelő-e az internet kapcsolat sáv szélessége. Amennyiben az internet sáv szélessége nem megfelelő, előfordulhat, hogy a Kuponok nem tudnak megfelelően frissülni. Szolgáltató ezért semmilyen felelősséget nem vállal.
- 7.2.5. Szolgáltató az adott Kupon kiadására vonatkozó részletszabályokról a Kupon kategóriájának elérhetővé tételével egyidejűleg tájékoztatja a Felhasználót. A Kupon annak bemutatásával – így különösen pénztárnál való bemutatás, vonalkód beolvasás – váltható be a Felhasználónál, az adott Kuponhoz tartozó feltételekben részletezettek szerint. Az Alkalmazásban egyidejűleg egy vagy akár több Kupon is kiadható a CardyGo felhasználók részére. A Kuponok érvényességi ideje és a beváltás feltételei kupononként eltérőek lehetnek.

7.3. A Szolgáltatás igénybevételének egyéb feltételei

- 7.3.1. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani.
- 7.3.2. A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja a Szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon, engedély nélkül használják, vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen, figyelembe véve az Alkalmazás célját.
- 7.3.3. A Szolgáltató köteles a Felhasználót elektronikusan vagy egyéb, a Szolgáltató által megfelelőnek minősített módon megfelelő időben, előzetesen értesíteni az Alkalmazás kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.
- 7.3.4. Tilos az Alkalmazás visszafejtéssel, vissza-modellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja illetve lemásolása. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.
- 7.3.5. Az Alkalmazás arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint maga a tartalom (a továbbiakban: „**Tartalom**”) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A szerzői jog jogosultja a CardyBusiness, ezért kizárólag a CardyBusiness

jogosult minden egyes szerzői jogi felhasználás mások számára történő engedélyezésére. A CardyBusiness előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos az Alkalmazás egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a CardyBusiness egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logo, képeslapok, fotó, hang- és videóanyagok készítését, engedély nélküli hozzáférhetővé tételét, terjesztését, forgalmazását és árusítását.

- 7.3.6. Az Alkalmazás és az alapjául szolgáló szoftvertermék a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Alkalmazás letöltésével korlátozott és nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az Alkalmazáshoz és a szoftvertermékhez fűződő minden jog – így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezése, publikálás joga és egyéb lehetséges jogok – a Szolgáltató tulajdona. Az Alkalmazás szerkezete, felépítése és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az Alkalmazás kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható. A jelen szerződési feltételek nem biztosítanak jogot az Alkalmazásban használt védjegyek semmilyen jellegű használatára.
- 7.3.7. A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a mobiltelefonjára az Alkalmazást ingyenesen letöltse és így a fentiek szerint egyszeri, korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen az Alkalmazásra. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a CardyBusiness előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. A Felhasználónak tiszteletben kell tartania a Tartalomhoz kapcsolódó összes szerzői és más jogot. A Felhasználónak figyelembe kell vennie a szerzői jog megsértésének polgári jogi (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény XIII. fejezet) és büntetőjogi (Btk. XXXVII. fejezet) következményeit.
- 7.3.8. Amennyiben a Szolgáltató az Alkalmazás frissítését teszi letölthetővé, úgy a frissített Alkalmazás felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. Az eredményül kapott frissített Alkalmazást a Felhasználó csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően használhatja.
- 7.3.9. A Felhasználó köteles biztosítani, hogy nem használja az Alkalmazást olyan módon, hogy az elvonja a figyelmét és megakadályozza abban, hogy betartsa a közlekedési vagy a biztonsági szabályokat.
- 7.3.10. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely különösen az Alkalmazás manipulációját, tömeges letöltést eredményez, vagy az Alkalmazás rendeltetésével egyébként összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tanúsít, vagy ennek megalapozott gyanúja merül fel, úgy a Szolgáltató jogosult a Felhasználót azonnali hatállyal kizárni az Alkalmazás felhasználóinak köréből.
- 7.3.11. A Felhasználó köteles a CardyBusiness Alkalmazást az Alkalmazásban található tájékoztatóban foglaltaknak is megfelelően használni.

VIII. ADATVÉDELEM

A természetes személy Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. Az adatvédelmi tájékoztató itt érhető el:

http://cardybusiness.com/docs/adatkezelesi_cardybusiness.pdf

- 8.1. A Szolgáltató a természetes személy Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

IX. ÉRTEŚÍTÉSEK

9.1. Értesítés tértivevényes levél útján

Amennyiben a szerződés valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítést ír elő és a címzett Fél a jelen szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 5 (öt) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

9.2. Értesítés elektronikus úton

A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást. A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailen/elektronikusan küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

Az elektronikus formában, e-mailben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek. A szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a Szolgáltató vagy a Felhasználó nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor. Abban az esetben, ha a küldő fél e-mailjével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el.

Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés aláírásának időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet.

Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak. Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

X. FELELŐSSÉG

10.1. Szolgáltató felelőssége

- 10.1.1. A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt. Felhasználó jogszabályba ütköző magatartása esetén Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértés felderítése érdekében.

- 10.1.2. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, elmaradt haszonért vagy következménykáráért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek, kivéve az életet, testi épséget, egészséget károsító, felrható magatartásért való felelősségre.
- 10.1.3. A Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai az ÁSZF-ben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére a Felhasználó nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért a Szolgáltató felelős.
- 10.1.4. A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.
- 10.1.5. A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért.
- 10.1.6. Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, ha az Alkalmazást, illetve az azt működtető szervert külső – így pl.: SQL – támadás éri. Amennyiben a Felhasználó egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.
- 10.1.7. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazás használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az Alkalmazás bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért. Szolgáltató az Alkalmazás használatra alkalmatlan állapotáról, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságából, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségéből, az internetes hálózat esetleges kimaradásából, az elérési út hibájából, bármely technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból vagy más rosszindulatú okból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja.
- 10.1.8. A Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatás meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és/vagy az Alkalmazás hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Ilyenkor azonban a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.

10.2. Felhasználó felelőssége

- 10.2.1. A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.
- 10.2.2. Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.
- 10.2.3. Felhasználó felelős különösen az alábbiakért:
- a) Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a CardyBusiness Alkalmazást kizárólag úgy vegye igénybe, amely a rendeltetésszerű használat követelményeinek, és a mindenkor hatályos, jogszabályi előírásoknak és szabványoknak, valamint az ÁSZF-ben és a Szolgáltató által közzétett tájékoztatóknak mindenben megfelel. A nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kárért a Felhasználó felel.

- b) A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfeleljenek.
- c) A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Felhasználó mobiltelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó mobiltelefonjához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.
- d) A Szolgáltató által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződéshez Felhasználót terheli.
- e) A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag személyesen, nem-kereskedelmi célból használhatja. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységéért.
- f) A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon,
- amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést;
 - olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a Szolgáltató vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekommunikációs eszköze rendeltetészerű működését vagy károsítsa vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz;
 - amely más személlyel szemben fennálló jogszerű - szerződéses vagy megbízási jellegű - kötelezettség megszegésével jött létre;
 - bármely személyt vagy jogi személyt megszemélyesít, beleértve a Szolgáltató munkavállalóját vagy képviselőjét;
 - amely a Szolgáltatás újraeladását eredményezi;
 - olyan más célokra használja a Szolgáltatást, amely nem tartozik a rendeltetészerű használat körébe.
- g) A Felhasználó az Alkalmazást vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Alkalmazás módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve az Alkalmazásban tartalmazott szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Alkalmazásban megjelenő bármilyen szerzői jog, védjegy vagy szabadalom közzétételének eltávolítását, megváltoztatását vagy ismeretlen eredetűvé tételét. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az Alkalmazás bármely jogellenes módon, bármely jogellenes célra történő felhasználását, amely jelen ÁSZF-fel összeegyeztethetetlen. A Felhasználó elfogadja, hogy a szoftvert vagy forráskódját nem módosítja, nem dolgozza át és nem fejt vissza.

10.2.4. A Szolgáltató a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. iOS, Android, Google, Apple App Store, Google Play, Facebook, stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, az Alkalmazás hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

XI. SZERZŐDÉS MEGSZÜNTETÉSE

- 11.1. A Felhasználó jogosult írásban a Felhasználói Fiókjának törlését kérni és így a szerződést indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A szerződés a Felhasználói Fiók törlésével megszűnik. A felmondást elektronikusan az Alkalmazáson keresztül a „Fiókom Törlése” gomb használatával vagy az ügyfélszolgálatnak címzett bejelentésben e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben kell a másik fél részére eljuttatni.
- 11.2. Szolgáltató jogosult a szerződést írásban, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával indokolási kötelezettség nélkül felmondani. A felmondási idő elteltével a szerződés megszűnik. A felmondást e-mailben vagy postai úton írásban, tértivevényes levélben kell a másik fél részére eljuttatni. A Szolgáltató a szerződés megszűnésének napján a Felhasználó Felhasználói Fiókját törli.
- 11.3. Jelen pontban foglalt események bekövetkezése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést akár azonnali hatállyal is, kártérítési kötelezettség nélkül felmondani (a továbbiakban: „**Rendkívüli Felmondás**”):
- a) a Felhasználó nyilatkozatával vagy magatartásával/eljárásával sérti a Szolgáltató jó hírét, üzleti tisztességét;
 - b) a Felhasználó a jelen ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeit megszegi.
- Rendkívüli Felmondás esetén a Szolgáltató fenntartja magának a jogot a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére, ideértve a kárai megtérítésére való jogot is.
- 11.4. A Szolgáltató a Rendkívüli Felmondást az érintett Felhasználóval írásban, e-mailben, vagy postai úton, tértivevényes levélben közli. A jelen pont szerinti közlés és bejelentés tartalmazza az érintett Felhasználó nevét, a felmondás okát, a Felhasználó által megsértett ÁSZF rendelkezés megjelölését, a szerződésszegő magatartás rövid leírását, a szerződés megszűnésének időpontját.
- 11.5. Amennyiben a Felhasználó az adatainak törlését kéri a Szolgáltatótól, úgy a szerződés az adatok törlésére való felhívás beérkezésének napján megszűnik.
- 11.6. A jelen fejezet szerint e-mailben küldött felmondásra a 9.2. pont „Értesítés elektronikus úton” rendelkezései irányadóak.

XII. PANASZKEZELÉS, ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

- 12.1. A Felhasználó panaszával írásban vagy szóban az ügyfélszolgálathoz fordulhat az ügyfélszolgálat e-mail címén, postai címén, illetve telefonszámán.
- 12.2. Amennyiben a természetes személy Felhasználó a panaszát szóban vagy elektronikusan terjeszti be az ügyfélszolgálaton, úgy arról az ügyfélszolgálat jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a természetes személy Felhasználónak vagy, telefonon illetve elektronikusan előterjesztett panasz esetén, a panaszra kialakított válasz megküldésével egyidejűleg adja át a természetes személy Felhasználónak.
- 12.3. A természetes személy panaszáról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- a) Felhasználó neve, lakcíme;
 - b) a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja;
 - c) a Felhasználó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke;
 - d) a vállalkozás nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges;
 - e) a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása;
 - f) a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje;
 - g) telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.
- 12.4. A Szolgáltató telefonos ügyfélszolgálatot tart fent, melynek során az ügyfélszolgálattal folytatott telefonbeszélgetés rögzítésére kerül sor, melynek célja, hogy a Szolgáltató fogyasztói jogvita esetén hitelt érdemlően rekonstruálni tudja az eseményeket. Abban az esetben, ha a Felhasználó durván beszél, obszcén kifejezéseket használ, sértegeti az ügyfélszolgálati munkatársat vagy a Szolgáltatót, Szolgáltató jogosult a hívás megszakítására.
- 12.5. A Szolgáltató a fogyasztói panaszra vonatkozó érdemi választ a természetes személy Felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen vagy írásban, postai úton, tértivevényes levélben megküldi. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles.
- 12.6. A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.
- 12.7. Fogyasztói jogvita esetén a természetes személy Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat.
- 12.8. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a természetes személy Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.
- 12.9. A Felhasználó az Alkalmazással kapcsolatos általános észrevételeit megküldheti a Szolgáltató részére az alkalmazás-áruházban az Alkalmazás számára fenntartott applikáció észrevételezési felületen. Felhasználó ezen útvonalon panaszt nem tehet. Szolgáltató illetékes kollégái az ezen a felületen esetlegesen tett panaszokat a panasztétel hivatalos – 12.1 pont szerinti – útvonalára irányítják.

XIII. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 13.1. Nem minősül szerződésszegésnek, ha a szerződő Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a szerződésben foglalt kötelezettségeit. Vis maior körülménynek kell tekinteni azokat az előre nem látható és emberi erővel elháríthatatlan körülményeket (pl.: háború, földrengés, árvíz, tűzvész, terrorcselekmény, stb.), amelyek nem függnak a Felek akaratától és közvetlenül akadályozzák az adott felet a szerződéses kötelezettségének teljesítésében.
- 13.2. Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben szabályozott valamennyi kérdést – ideértve a szerződés érvényességére, valamint a szerződéses kikötések, nyilatkozatok, megállapodások és kötelezettségek kérdését is – a magyar jog szabályainak alkalmazásával kell eldönteni. A jelen

szerződésben kifejezetten fel nem jogosított harmadik személy a jelen szerződéssel kikötött szolgáltatás követelésére nem jogosult.

- 13.3. A Szolgáltató jogosult a szerződést vagy annak meghatározott részét (részeit) vagy a szerződésben meghatározott egyes jogokat vagy kötelezettségeket Felhasználó előzetes értesítése mellett harmadik személy részére átruházni. Felhasználó az átruházáshoz az ÁSZF elfogadásával visszavonhatatlanul hozzájárul. A hozzájárulás a szerződésátruházásról történt értesítésével válik hatályossá.
- 13.4. Jelen szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.
- 13.5. Az fent felsorolt melléletek a szerződés elválaszthatatlan részét képezik.

1.SZÁMÚ MELLÉKLET: ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ A CARDYBUSINESS ALKALMAZÁS IGÉNYBEVÉTELE SORÁN KELETKEZŐ EGYES SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRŐL

Az adatvédelmi tájékoztató elérhető az alábbi linkre kattintva:
http://cardybusiness.com/docs/adatkezelesi_cardybusiness.pdf